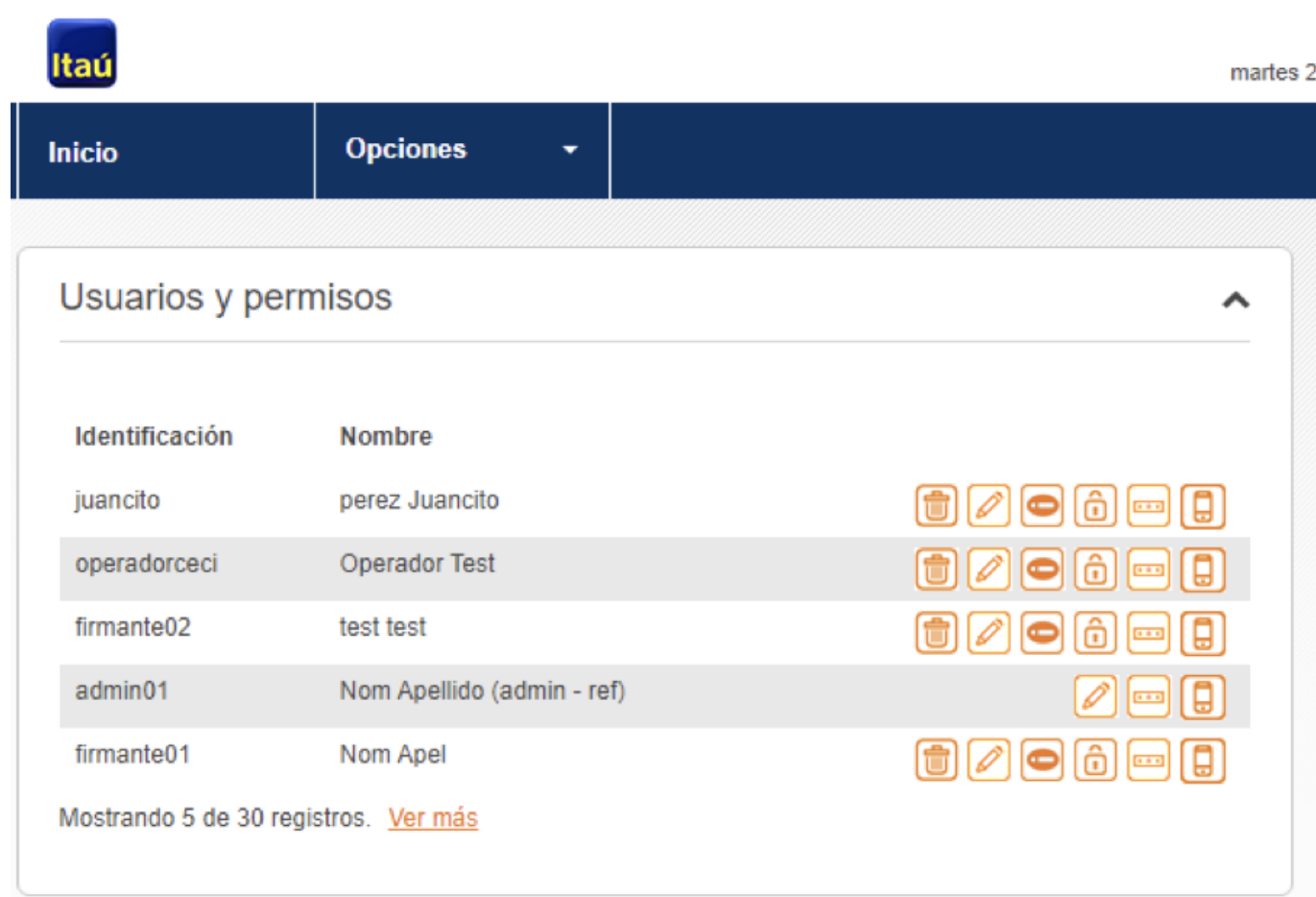


Cómo solicitar información sobre tus saldos en cuenta

1. Para la configuración del servicio ingresando con usuario administrador

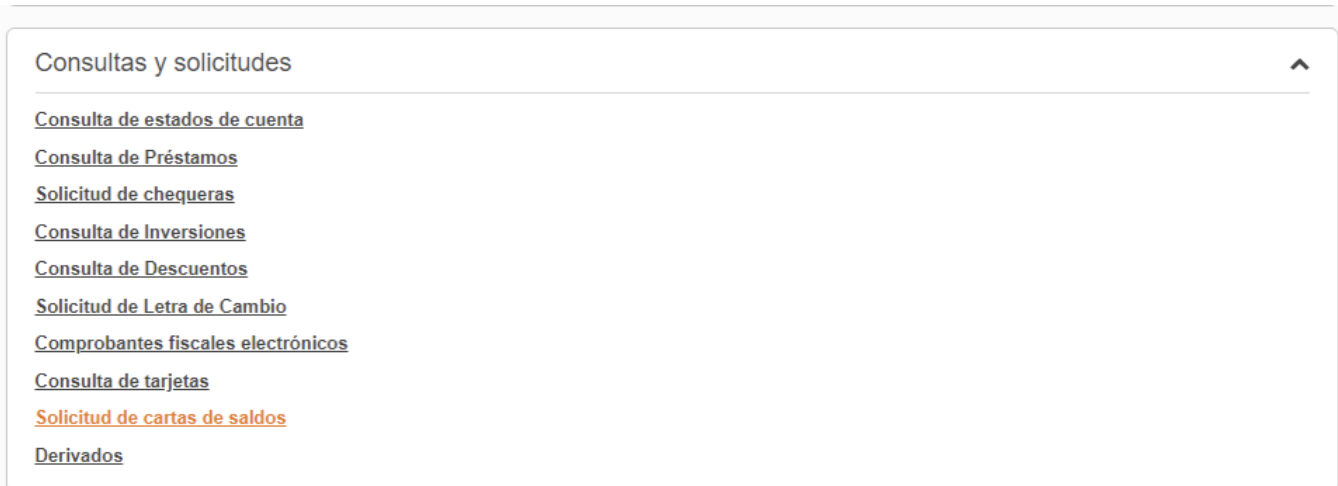
- 1 Configuración de servicios
- 2 > consultas y solicitudes
- 3 > solicitud carta de saldos
- 4 > marcar los permisos



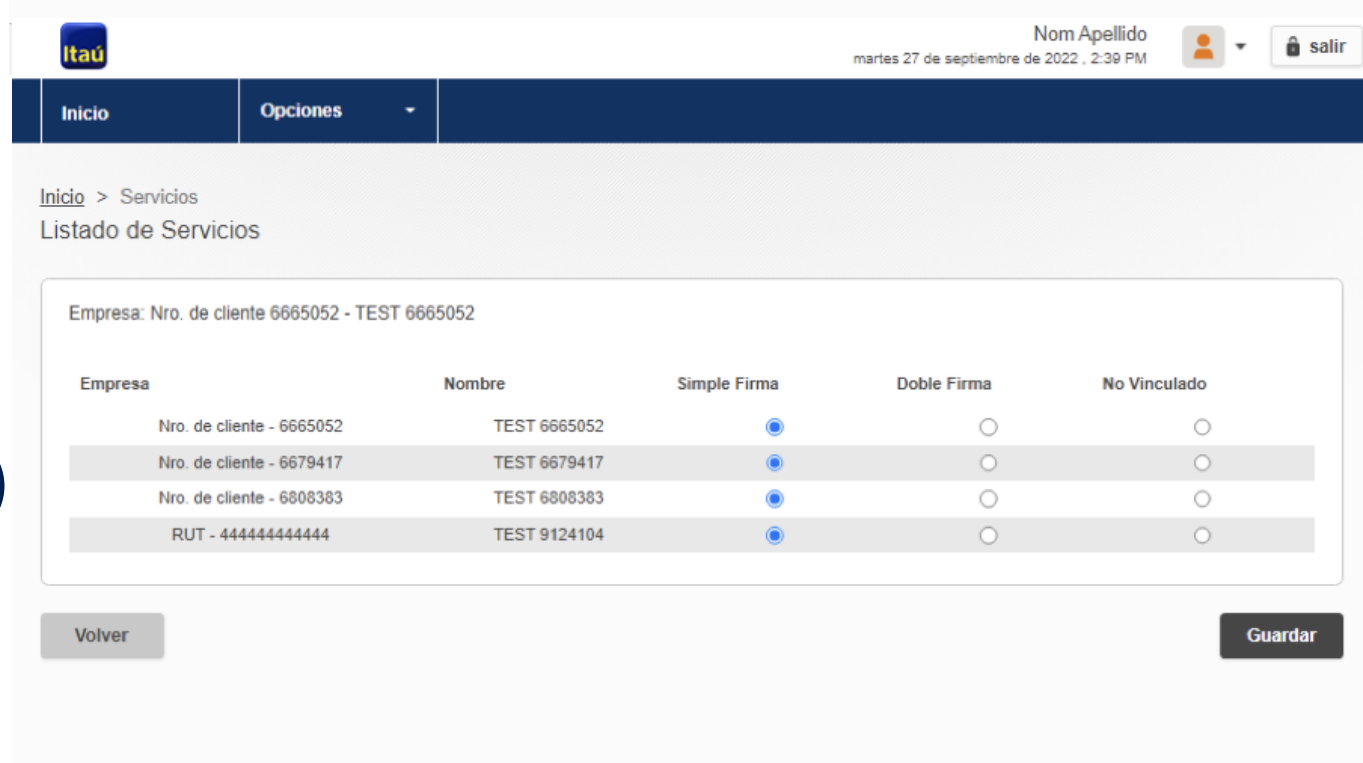
1 Configuración de servicios



2



3



4

2. Para la solicitud de la propia carta desde usuario operador

- 1 Productos y servicios
- 2 > cuentas
- 3 > carta comprobación general de saldos/carta saldo mensual pasivos

