CÁPSULA

# Personas

# El orgullo de pertenecer

En este documento encontrará información ampliada sobre el área de Personas de Banco Itaú Uruguay, sobre los diversos beneficios que pensamos para nuestros/as itubers.

Nuestra atención se enfoca en construir una relación basada en la comunicación, la transparencia y el reconocimiento de nuestros equipos. Su experiencia positiva con el Banco ayuda a potenciar el talento Ituber.

# Beneficios y prestaciones extra

2-30: 201-3: 401-2: 401-3: 403-3: 405-2: 407-1

Como el compromiso de nuestros equipos es grande, también lo es nuestro reconocimiento. Por eso, diseñamos estrategias para activar oportunidades y beneficios adicionales, porque tenemos la convicción de que avanzar juntos es el camino.

### Desarrollo profesional y capacitación

Nuestro foco está puesto en el desarrollo de las personas. Esta es la razón por la que ofrecemos diferentes entrenamientos a nuestros equipos:

- Becas para posgrado y máster.
- Descuento en universidades para cursos de grado y posgrado del/la colaborador/a.
- Descuento en universidades para cursos de grado de familiares.
- Descuento en institutos de enseñanza de idiomas para colaboradores y sus familiares.
- Plataforma Udemy.
- Plataforma lox.
- Capacitaciones específicas para el puesto (liderazgo, técnicas, etc.).
- Capacitaciones en temas de la actualidad (open banking, etc.).

#### Formaciones en:

- Diversidad y género
- Autoliderazgo, coach y desarrollo de habilidades blandas
- Educación financiera
- Formación para puestos específicos
- Trabajo en equipo y motivación
- Transformación digital
- Metodologías y mindset agile
- Sustentabilidad y desempeño ASG
- Idiomas
- Compliance e integridad
- Bienestar emocional

### Compensaciones y beneficios

Nuestra política de compensación se centra en atraer, recompensar, retener y alentar a quienes hacen del Banco un excelente lugar para trabajar.

Seguimos los lineamientos del convenio colectivo de trabajo y participamos anualmente en encuestas de remuneración del mercado bancario para mantenernos actualizados.

#### 100% de itubers

cubiertos en los acuerdos de negociación colectiva.

Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres y hombres, por categoría laboral <sup>1</sup>	2022	2023
Cargos directivos	70%	78%
Cargos gerenciales	93%	98%
Cargos de jefaturas	92%	95%
Niveles medios	93%	95%
Niveles iniciales	103%	99%

### \$1.327 millones de pesos uruguayos.

Erogación anual de la seguridad social

- Salarios ajustados por el Consejo de Salarios y por convenio colectivo.
- Remuneración variable por desempeño, unida al cumplimiento de objetivos globales e individuales.
- Prima por antigüedad.
- Subsidio familiar.
- Salario vacacional superior al legal.
- Aguinaldo graciable.
- Partida de alimentación.
- Viáticos por horario nocturno.
- Viáticos por trabajo en zona balnearia.
- Partida jubilatoria.
- Seguro de desempleo.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>El cálculo refleja el porcentaje de diferencia entre el salario base y las categorías laborales. Al no haber diferencia por género, se presenta unificado por cargo.

### Licencias

- Estudio.
- Matrimonio.
- Maternal.
- Paternal.
- Por fallecimiento.
- Premio por 25 años.
- Enfermedad de un familiar.
- Medio horario maternal.
- Días por trabajo en Semana de Turismo.
- Sábados y feriados no se cuentan para la licencia legal.

### 31 personas

se acogieron al permiso parental (24 mujeres y 7 hombres). Todas regresaron y conservaron su trabajo durante el año.

### Productos

- Chequeras gratis.
- Compra/venta de dólares a tipo de cambio preferencial.
- Crédito hipotecario por el 80 % del valor de tasación.
- Crédito sin gastos administrativos.
- Cuentas gratis y sin límite de movimientos.
- Préstamo Casa.
- Tarjetas de crédito sin costo anual.
- Tarjetas de crédito sin costo de consumos en el exterior.
- Tasa de interés diferencial en créditos.
- Tasación para hipoteca gratis.
- Transferencias locales y al exterior sin costo.
- Tasa de interés preferencial para inversiones.



### Bienestar y beneficios de salud

3-3; 403-1; 403-2; 403-3; 403-5; 403-6

### Calidad de vida

- Modelo híbrido entre presencialidad y home office.
- Flexibilidad horaria.
- Programa Summer Jobs.
- Espacio Mamá sala de lactancia.
- Garage o partida para taxi a partir del 5º mes de embarazo.
- Cobertura de la licencia maternal con un nuevo colaborador durante 6 meses.
- Estacionamiento para bicicletas.
- Partida escolar.
- Comedor.
- Vestimenta casual: continuación del programa de vestimenta "Voy como soy".
- Actividades de integración, fiestas, eventos, afters.
- Club de colaboradores.

### Beneficios relacionados con la jubilación

Nuestro sistema de jubilación está cubierto por la Caja de Jubilaciones y Pensiones Bancarias a la cual aporta el Banco y los colaboradores durante su actividad laboral. En el momento de cumplir la causal jubilatoria, los y las Itubers tienen derecho a renunciar al banco para adherirse a los beneficios jubilatorios.

Adicionalmente, se mantiene la cobertura médica que el colaborador/a haya elegido una vez que esté jubilado/a, y también los beneficios en los productos del Banco.



### Cuidar a nuestros itubers

La salud y seguridad de nuestros equipos es prioridad. Cumplimos con la ley y sumamos gestión para cuidarlos. Nos importa su desempeño, pero también que lleven una buena vida. Y, en esa línea, es que les promovemos la adquisición de hábitos saludables en cuanto a su alimentación y actividad física.

Brindamos acceso, en todas nuestras sucursales, a un médico laboral que se desempeña junto al técnico prevencionista. Todos los equipos disponen de frutas, agua y café en cada oficina y se fomenta la actividad física para mejorar la salud.

El área de Personas es la encargada de diseñar el plan de prevención de riesgos, capacitar a los equipos en estos asuntos y, también, de identificar y relevar posibles riesgos en conjunto con una Comisión Bipartita de Seguridad y Salud, conformada por representantes del Banco. Utilizamos los canales de comunicación habituales cuando debemos informar sobre estos asuntos.

- Chequeo médico, carné de salud.
- Cobertura médica por encima de Fonasa.
- Cobertura médica del núcleo familiar.
- Emergencia móvil.
- Reintegro de costo de lentes.
- Reintegro de factura odontológica.
- Reintegro de órdenes y tiques.
- Seguro de vida.
- Seguro de vida para el cónyuge.
- Seguro de vida por viaje laboral.
- Licencia médica al 100% del salario mensual.

#### Formaciones generales:

Simulacro de evacuación | Primeros Auxilios y Reanimación Cardiopulmonar

## Comunicación continua

2-25; 2-26; 2-29

Desarrollamos canales de comunicación y contacto para que siempre existan conversaciones y escucha, empezando por las figuras de liderazgo como principal recurso.

#### Algunos de ellos son:

- Whatsapp, mailing, boletín semanal Noticias itubers y IOX news.
- Tótems digitales, protectores de pantalla y TV de agencias.
- Visitas físicas a oficinas y agencias.
- Encuentros y reuniones de trabajo.
- Teams, Instagram y IU Conecta.
- Encuestas, NPS Colaboradores, Pulso (medición del clima laboral), Diversidad.
- BambooHR: centraliza la información de las personas en una sola base de datos para que puedan ver, actualizar y administrar los datos de manera independiente. Permite realizar postulaciones, procesos de selección y gestión de equipos para líderes.

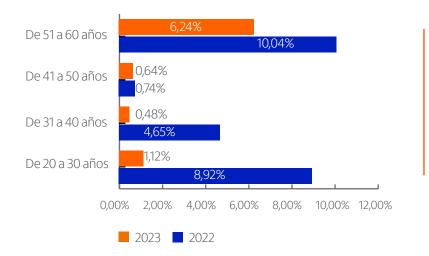
Además del área de Personas que gestiona a nuestros equipos, la Ombudsman está a disposición del diálogo ante cualquier situación de conflicto o malestar para intermediar y dar respuestas. También contamos con el canal de denuncia que protege su confidencialidad.

# Resultados positivos

#### 401-1

Estos beneficios muestran la conformidad del equipo con las condiciones laborales que Banco Itaú les ofrece, eligiendo cada día ser parte de esta empresa que también diseña las mejores experiencias para sus itubers.

#### Tasa de rotación por edad 2023 - 2024



Bajó la tasa de rotación en todos los rangos etarios

(sin distinción de género)

