

# Preguntas Frecuentes Programa Volar

## ¿Qué es Volar de Itaú?

Volar es el programa de fidelidad de Banco Itaú, el cual permite acumular millas a través de los consumos de tarjetas de crédito y débito. Millas que podrás canjear por diversos productos: viajes, paquetes para realiza turismo interno, tecnología, espectáculos, libros, moda, productos para el hogar, etc.

## ¿Cómo me adhiero al programa Volar?

A través de una tarjeta full. La adhesión es automática al sacar la tarjeta de crédito Itaú Volar o la de débito.

## ¿Cómo se acumulan las millas?

Las millas Itaú se acumulan con todas tus compras realizadas con las tarjetas de crédito Itaú Volar a razón de una milla por dólar, o su equivalente en pesos; y con todas tus compras realizadas con la tarjeta de débito, a razón de una milla cada dos dólares o su equivalente en pesos.

## ¿Todos los consumos acumulan millas?

No, los retiros de dinero en efectivo, prestamos tasa 0, cargos por intereses u otros cargos por parte del Banco no acumulan millas. Tampoco lo hacen los pagos realizados por las redes de cobranza (Abitab o Redpagos).

## ¿Las tarjetas adicionales también acumulan millas Itaú?

En las tarjetas de crédito Itaú Volar las tarjetas adicionales generan millas Volar por consumos, pero se acumulan en la cuenta del titular.

En las de débito, sin embargo, las millas acumuladas las genera el titular de la tarjeta.

## ¿Qué puedo canjear con mis millas Itaú?

Las millas Itaú se pueden canjear por pasajes aéreos para viajar a donde quieras, cuando quieras, y con la aerolínea que quieras; paquetes para realizar turismo interno, productos tecnológicos de alta gama, entradas para espectáculos culturales, libros, moda, productos para el hogar, entre otras cosas.

## ¿Cómo hago para canjear mis millas Itaú?

Ingresando con usuario y contraseña, haciendo clic en la pestaña Volar.

## ¿Cómo consulto mis millas acumuladas?

Podés consultar tus millas Itaú desde [itaú.com.uy](http://itaú.com.uy). Dentro del sitio vas a "Tarjetas" y hacés clic sobre Volar. Ahí mismo encontrarás tu estado de cuenta con las millas acumuladas.

## ¿Cuándo se acreditan mis millas Itaú?

Las millas Itaú generadas con tu tarjeta de crédito Itaú Volar serán totalizadas al momento de cierre de tu estado de cuenta, y acreditadas dentro de los siguientes 10 días hábiles posteriores al cierre.

Las millas Itaú generadas con tu tarjeta de débito, serán acreditadas dentro de los 10 días hábiles posteriores al cierre del mes.

## ¿Quién puede realizar un canje?

Los titulares de las tarjetas serán los únicos con derecho a canjear las millas Itaú, no estando habilitados los adicionales.

## ¿Dónde se podrán visualizar los beneficios disponibles para ser canjeados?

El detalle de los beneficios disponibles para ser canjeados están en la web de Itaú, ingresando a [itau.com.uy](http://itau.com.uy), con usuario y contraseña y cliqueando en la pestaña Volar, o ingresando directamente a [itauvolar.com.uy](http://itauvolar.com.uy), seleccionando el botón Ingresar. También podés verlos desde la SuperApp de Itaú (disponible para iOS y Android).

## ¿Las millas Itaú tienen vencimiento?

Sí, las millas se vencen a los cinco años de haber sido generadas.

## ¿Me puedo pasar de otro programa de puntos a Volar?

### ¿Cómo? ¿Tiene costo?

Sí, podrás realizar el cambio solicitándolo en cualquier sucursal del banco o a través de la web de Itaú, sin costo.

## ¿Si adhiero mi tarjeta de crédito al programa Volar, dejo de participar en otros programas de puntos del Banco?

Sí, al adherirte a Volar con tu tarjeta de crédito dejás de acumular millas en otros programas.

Ejemplo: para clientes que sean Volar por la tarjeta de débito y LATAM por crédito. Si cambian de LATAM a Volar, dejan de acumular por los consumos en crédito en dicho programa, pero mantienen su número de socio LAN y las millas que hayan acumulado. En paralelo, acumulan millas Volar por los consumos en débito y crédito.

## ¿Qué pasa si tengo LATAM y me quiero cambiar a Volar?

En caso de cambiar de grupo de afinidad LATAM a Volar, no se pierden las millas generadas en el programa, pero no se migran a Volar.

Para quienes realicen este cambio habrá un bono de bienvenida de 3.500 millas. Si ya tuviste un bono de Volar por tarjeta de crédito, no corresponde un bono nuevo. Es decir, si inicialmente fuiste Volar y se te dio un bono de bienvenida, luego pasaste a LATAM y después volviste a Volar, no te corresponde recibir un bono nuevamente.

## ¿Quién es el proveedor de los pasajes aéreos?

Los pasajes aéreos y paquetes turísticos serán provistos por Jetmar Viajes en el marco del convenio que Itaú tiene con dicha empresa. Jetmar fue elegida por el banco por ser una empresa líder, con muchos años de excelente trayectoria y con la que Itaú mantiene estrechas relaciones.