

TÉRMINOS DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Las presentes condiciones (las "**Condiciones**") rigen la utilización por parte de las personas (los "**Usuarios**") que utilicen los sitios (incluyendo pero sin limitarse al sitio www.ita.com.uy) y aplicaciones (en conjunto los "**Sitios Web**") de Banco Itaú Uruguay S.A. (el "**Banco**") por medio de las cuales los Usuarios podrán acceder a los servicios y productos ofrecidos por el Banco. Por tanto, en virtud de la utilización de los Sitios Web, el Usuario acepta las Condiciones y las modificaciones que el Banco haga de ellos y publique en los Sitios Web. El uso de los Sitios Web se rige por las Condiciones que se exponen a continuación.

Sin perjuicio de lo antes establecido el Banco podrá establecer Términos de Uso y Políticas de Privacidad específicas y aplicables a determinado sitio y/o aplicación, que complementarán y/o prevalecerán sobre estas Condiciones.

1. DEFINICIONES:

A los efectos de estos Términos de Uso y Política de Privacidad, se consideran:

1.1. Dirección de Protocolo de Internet (Dirección IP): el código asignado a un Terminal de una red para permitir su identificación, definido según parámetros internacionales.

1.2. Internet: el sistema constituido del conjunto de protocolos lógicos, estructurado a escala mundial para uso público e irrestricto, con la finalidad de posibilitar la comunicación de datos entre terminales a través de diferentes redes.

1.3. Contraseña: conjunto de caracteres que pueden ser constituidos por letras y/o números, con el fin de verificar la identidad del usuario para acceder a los Sitios Web.

1.4. Sitios Web: Según se define en el acápite.

1.5. Terminales (o "Terminal", cuando se considere individualmente): ordenadores, notebooks, netbooks, smartphones, tablets, palm tops y cualquier otro dispositivo que se conecte a Internet.

1.6. Usuarios (o "Usuario", cuando sea individualmente considerado): todas las personas físicas que utilicen los Sitios Web, mayores de 18 (dieciocho) años o emancipadas y totalmente capaces de practicar los actos de la vida civil o los absolutamente o relativamente incapaces debidamente representados o asistidos.

2. ACEPTAR LOS TÉRMINOS DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

Al acceder a los Sitios Web, el Usuario acuerda y acepta íntegramente las disposiciones de estas Condiciones. Por el hecho de acceder a los Sitios Web y utilizarlos, el Usuario certifica que tiene la edad mínima prevista por la ley para celebrar un contrato jurídicamente vinculante y que acepta las condiciones, con las modificaciones que pueda introducir el Banco en ellas en cualquier momento y se publiquen en cualquiera de los Sitios Web.

3. REGISTRO:

Los Sitios Web pueden tener tanto áreas de contenido abierto como de contenido y/o servicios restringidos. Para que el Usuario acceda a contenido y/o servicios restringidos, puede ser necesario realizar registro en alguno o todos los Sitios Web, mediante la creación de un perfil con login y Contraseña, y/o suministro de todos o algunos datos personales de registro, tales como: nombre completo, dirección, e-mail, documento de identidad ("**Datos de Registro**"). Otros datos de registro para identificación del Usuario y/o acceso al sitio y/o aplicación pueden ser solicitados, si son necesarios para la identificación del Usuario y/o para el acceso del Usuario al contenido y/o servicios restringidos.

3.1. El Usuario se responsabiliza por la exactitud y veracidad de los datos informados y reconoce que la inconsistencia de éstos podrá implicar la imposibilidad de acceder a cualquiera de los Sitios Web.

3.2. El Usuario asume toda la responsabilidad por la custodia, confidencialidad y buena utilización del login y Contraseñas registradas, eximiendo al Banco de cualquier responsabilidad.

3.3. El login y la Contraseña sólo pueden ser utilizados por el Usuario registrado, estando expresamente prohibido el uso compartido del login y/o Contraseña con cualquier tercero.

3.4. El Usuario podrá, en cualquier momento, excluir su cuenta en del Sitio Web, quedando establecido que el Banco guardará las informaciones y/o datos cuyo mantenimiento le sea impuesto por razones legales y/o reglamentarias o, aún, cuyo mantenimiento sea necesario para cumplimiento de una orden judicial, en el marco de procesos judiciales y/o administrativos y cuestionamiento de terceros derivados de las actividades desempeñadas por el Usuario en cualquiera de los Sitios Web.

4. PRIVACIDAD

4.1. CONTENIDOS ENVIADOS POR LOS USUARIOS: Algunos Sitios Web pueden permitir el envío y/o transmisión de contenidos por los Usuarios, tales como comentarios, mensajes, fotografías, obras audiovisuales, marcas, signos distintivos, entrevistas, textos, etc. ("**Contenidos**") para divulgación en áreas de contenido abierto de los Sitios Web. En este caso, el Usuario declara estar consciente y expresamente de acuerdo en que la información de identificación de su perfil, así como cualquier Contenido por él enviado y/o transmitido al Sitio Web podrá ser accedido y visualizado por cualesquiera otros Usuarios, observadas las normas que disponen sobre el secreto bancario, sin que el Banco tenga cualquier responsabilidad sobre dichos Contenidos.

4.2. INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS:

4.2.1. El Banco tiene dos formas de recolección de información de los Usuarios ("**Información**"): (i) por medio del registro realizado por el propio Usuario en los Sitios Web, conforme el numeral 3 que precede ("Datos de Registro"); y (ii) mediante el uso de cookies o de otra tecnología que permita almacenar información acerca de la navegación del usuario en los Sitios Web ("**Registros de Navegación**").

El Usuario es consciente y acepta la recolección, almacenamiento, tratamiento, procesamiento y uso de las informaciones enviadas y/o transmitidas por el Usuario en los términos establecidos en estas Condiciones.

4.2.2. La información de los Usuarios es recogida, almacenada, tratada, procesada y utilizada por el Banco con las siguientes finalidades:

- (i) desarrollar, mantener y perfeccionar los recursos y funcionalidades de los Sitios Web;
- (ii) posibilitar el acceso y el uso de los recursos y funcionalidades de los Sitios Web por los Usuarios;
- (iii) analizar el desempeño de los Sitios Web, medir la audiencia de los Sitios Web, verificar los hábitos de navegación de los Usuarios en los Sitios Web, la forma en que llegaron a la página de los Sitios Web (por ejemplo, a través de vínculos de otros sitios, buscadores o directamente por la dirección), evaluar estadísticas relacionadas al número de accesos y uso de los Sitios Web, sus recursos y funcionalidades;
- (iv) análisis relacionados con la seguridad de los Sitios Web, perfeccionamiento y desarrollo de herramientas antifraude;
- (v) mejorar las experiencias de navegación de los Usuarios en los Sitios Web;
- (vi) permitir la prestación de servicios más personalizados y adecuados a las necesidades de los Usuarios, como páginas de perfil, actualizaciones, contenidos y anuncios relevantes;
- (vii) permitir la comunicación entre los Usuarios y el Banco, inclusive mediante el envío y recepción de e-mails;
- (viii) identificar los perfiles, hábitos y necesidades para eventuales ofertas de servicios y estrategias del Banco; etc.

4.2.3. El Banco preserva la privacidad de los Usuarios y no comparte sus datos e informaciones con terceros, salvo para el desarrollo y promoción de sus productos y servicios, mediante consentimiento del propio Usuario, por fuerza de ley u orden judicial y en la hipótesis prevista en el ítem 4.1.

4.2.4. El Usuario es consciente y autoriza que sus Registros de Navegación en los Sitios Web sean suministrados por el Banco a sus respectivos socios o contratados para prestar cualquier servicio relativo a los Sitios Web, sin indicación individualizada del Usuario que permita su identificación y para los fines previstos en el ítem 4.2.2.

5. COOKIES

5.1. Las cookies son pequeños archivos que se pueden agregar o no en su Terminal y que permiten almacenar y reconocer datos de su navegación.

5.2. En su navegación en los Sitios Web, podrán ser utilizados cuatro tipos de cookies:

- (i) Cookies de autenticación: sirven para reconocer a un Usuario determinado, posibilitando el acceso y uso de los Sitios Web con contenido y/o servicios restringidos y proporcionando experiencias de navegación más personalizadas.
- (ii) Cookies de seguridad: se utilizan para habilitar las características de seguridad de los Sitios Web, con el fin de ayudar al monitoreo y/o detección de actividades maliciosas o vedadas por estas Condiciones, así como proteger la información del Usuario del acceso de terceros no autorizados.
- (iii) Cookies de Investigación, Análisis y Desempeño: la finalidad de este tipo de cookies es ayudar a entender el desempeño de los Sitios Web, medir la audiencia de los Sitios Web, verificar los hábitos de navegación de los Usuarios en los Sitios Web, así como la forma en que llegó a la página de los Sitios Web (por ejemplo, a través de enlaces de otros sitios, buscadores o directamente por la dirección).
- (iv) Cookies de Propaganda: se utilizan para presentar publicidad relevante al Usuario, tanto dentro como fuera de los Sitios Web o en sitios de socios, así como para saber si los Usuarios que visualizaron la publicidad visitaron los Sitios Web después de haber visto la publicidad. Las Cookies de Propaganda también pueden ser utilizadas para recordar eventuales investigaciones realizadas por los Usuarios en los Sitios Web y, con base en las encuestas realizadas por los Usuarios en los Sitios Web, presentar a los Usuarios anuncios relacionados a sus intereses.

5.3. Para los fines descritos en el ítem 5.2, el Banco podrá recoger, almacenar, tratar, procesar y utilizar la siguiente información acerca de la navegación del Usuario en los Sitios Web, que integran los "Registros de Navegación":

- (i) localización geográfica;
- (ii) Sistema operativo utilizado por el Usuario;
- (iii) Navegador y sus respectivas versiones;
- (iv) Resolución de pantalla;
- (v) Java (lenguaje de programación);
- (vi) Reproductor de flash instalado;
- (vii) Dirección IP;
- (viii) Código ID (IMEI) del dispositivo móvil por el cual el Usuario accedió a los Sitios Web;
- (ix) Información relativa a la fecha y hora de uso de los Sitios Web por un Usuario determinado, a partir de una determinada Dirección IP;
- (x) Información relativa a las cantidades de clics e intentos de uso de los Sitios Web, así como de las páginas accedidas por el Usuario.
- (xi) Cualquier otra información que el Banco estime conveniente o necesaria.

5.3.1 En el caso de uso de aplicaciones, el Usuario podrá conceder acceso a sus mensajes de texto (SMS) exclusivamente para posibilitar la localización de contenidos sospechosos relacionados con el Banco, la identificación de posibles amenazas a la seguridad de Sitios Web, del Usuario, del Banco o de terceros y para las finalidades previstas en el ítem 4.2.2 (iv). Los mensajes de texto no serán almacenados por el Banco y el Usuario podrá, en cualquier momento, autorizar o cancelar el acceso mencionado por la configuración del sistema operativo de su teléfono móvil.

5.4. El Usuario podrá deshabilitar las cookies a través de las opciones de configuración de su respectivo navegador. Sin embargo, al decidir por la prohibición de las cookies, el Usuario es consciente y reconoce que es posible que los Sitios Web no desempeñen todas sus funcionalidades.

6. TOUCH ID o FACE ID (iOS) / FINGERPRINT (Android):

6.1. Los Usuarios con la función Touch ID o Face ID / Fingerprint activada y con sus datos biométricos registrados en el sistema operativo (disponible en iOS desde el iPhone 5s y Iphone X, respectivamente y en Android para dispositivos que tienen sensor biométrico), podrán optar por el acceso a la aplicación del Banco sin la digitación de su contraseña electrónica, cuando los sistemas del Banco lo permitan.

6.2. Cualquier biometría o cara ya registrada para uso del celular permitirá acceder a la aplicación del Banco. El Usuario será el responsable de deshabilitar la función Touch ID o Face ID / Fingerprint.

6.3. El registro de la Cara ID o Touch ID / fingerprint en tu iPhone es de tu exclusiva responsabilidad. Recuerde que la cara o digital registrada, incluso cuando de terceros (otro usuario), podrán ser utilizadas para acceder y consultar las informaciones de su cuenta en el Banco disponibles en la aplicación del Banco.

6.4. Esta funcionalidad permitirá el acceso a la aplicación del Banco, pero no sustituirá la contraseña de la tarjeta o el token en la utilización de las demás funciones de la aplicación.

6.5. El Banco no tendrá acceso a las informaciones biométricas registradas en el celular para acceder a la aplicación del Banco, siendo estas restringidas a Apple / Google, observados los términos de la política de privacidad de estas empresas.

6.6. Las informaciones biométricas del Usuario, registradas para acceso a la aplicación del Banco, no se confunden y no sustituyen los datos biométricos capturados en las agencias del Banco para movimiento y acceso a las cuentas del Usuario.

7. ENLACES DE TERCEROS

7.1. Los Sitios Web pueden contener enlaces a sitios web (s) de terceros. El Usuario es consciente y está de acuerdo en que la existencia de estos vínculos no constituye el respaldo o el patrocinio del sitio web de terceros y reconoce que está sujeto a los términos de uso y las políticas de privacidad del sitio web correspondientes.

8. ENVÍO DE COMUNICACIONES

8.1 Como forma de mantenerlo informado sobre su cuenta, así como sobre productos y servicios del Banco o del conglomerado Itaú Unibanco Holding S.A., usted autoriza el envío de comunicaciones. Puede cancelar esta autorización en cualquier momento.

8.2. Para su seguridad, el Banco siempre podrá enviarle mensajes e información referentes a la sospecha de fraude, cheques devueltos, concesión de anticipo a depositante y transacciones negadas.

9. VIOLACIONES

El Usuario no podrá practicar las siguientes acciones en razón o por medio de la utilización de los Sitios Web:

- (i) práctica de cualquier acto ilícito y/o violación de la legislación vigente;
- (ii) actos contrarios a la moral y a las buenas costumbres;
- (iii) cargar, enviar y/o transmitir cualquier contenido erótico, pornográfico, obsceno, difamatorio o calumnioso o que hagan apología al crimen, uso de drogas, consumo de bebidas alcohólicas o de productos fumígenos, violencia física o moral;
- (iv) cargar, enviar y/o transmitir cualquier contenido que promueva o incite el prejuicio (incluso de origen, raza, sexo, color, orientación sexual y edad) o cualquier forma de discriminación, así como el odio o actividades ilegales;
- (v) amenaza, coacción, constreñimiento físico o moral a los demás Usuarios;
- (vi) violación de derechos de terceros;
- (vii) violación de los derechos de confidencialidad y privacidad ajenos;
- (viii) actos que causen o propicien la contaminación o perjudiquen cualquier equipo del Banco y/o de terceros, incluso por medio de virus, troyanos, malware, gusano, bot, backdoor, spyware, rootkit, o por cualquier otros dispositivos que se creen;
- (ix) practicar cualquier acto que directa o indirectamente, en todo o en parte, pueda causar daño al Banco, a cualquier Usuario y/o a cualquier tercero;
- (x) utilizar cualquier nombre empresarial, marca, nombre de dominio, slogan o expresión de propaganda o cualquier signo distintivo o bien de propiedad intelectual de titularidad del Banco.

10. RESPONSABILIDADES:

El Usuario es exclusivamente responsable:

- (i) por todos y cualesquiera actos u omisiones por él realizados a partir de su acceso a Internet y a los Sitios Web;
- (ii) por cualquier contenido por él cargado, enviado y/o transmitido a los Sitios Web;
- (iii) por la reparación de todos y cualesquiera daños, directos o indirectos (incluso derivados de violación de cualesquiera derechos de otros usuarios, de terceros, incluyendo derechos de propiedad intelectual, de confidencialidad y de personalidad), que sean causados al Banco, a cualquier otro Usuario, o a cualquier

tercero, incluso en virtud del incumplimiento de lo dispuesto en estas Condiciones o de cualquier acto practicado a partir de su acceso a Internet y a los Sitios Web.

10.1. En ninguna hipótesis, el Banco será responsable:

- (i) por cualquier acto u omisión realizado y/o daño causado por el Usuario que resulte del acceso a los Sitios Web;
- (ii) por el uso indebido de los Sitios Web por cualquier Usuario o terceros y/o por los contenidos cargados, enviados y/o transmitidos a los Sitios Web por los Usuarios;
- (iii) por fallas, imposibilidades técnicas o indisponibilidades del sistema;
- (i) por la instalación en el equipo del Usuario o de terceros, de virus, troyanos, malware, gusano, bot, backdoor, spyware, rootkit, o de cualquier otro dispositivo que se cree, como consecuencia de la navegación por Internet del Usuario.

10.2. El Usuario declara ser consciente de que todos y cualquier contenido enviado y/o transmitido a los Sitios Web por cualquier Usuario y/o terceros no representan, de ninguna forma, la opinión o la visión del Banco y/o de Itaú Unibanco Holding S.A.

10.3. En caso de que el Usuario incumpla cualquier disposición de estas Condiciones o disposición legal, sin perjuicio de otras medidas, el Banco podrá, por sí o por terceros, en cualquier momento, a su exclusivo criterio, sin la necesidad de cualquier aviso o notificación previa o posterior a cualquier Usuario o a cualquier tercero, bajo cualquier medio o forma, sin perjuicio de iniciar las medidas legales apropiadas, suspender o limitar el acceso del Usuario a los Sitios Web, cerrar la cuenta de cualquier Usuario y/o tomar otras medidas que considere necesarias para el cumplimiento de estas Condiciones y para el buen funcionamiento de los Sitios Web, en cualquier momento.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

1.1. Pertenecen al Banco: (i) cualquier software, aplicación o funcionalidad empleado por el Banco referentes a los Sitios Web; (ii) la identidad visual de los Sitios Web (incluyendo el diseño de arte gráfico-visual de cualquiera de sus páginas); (iii) el nombre empresarial, marca, nombre de dominio, slogan o expresión de propaganda o cualquier signo distintivo de su titularidad insertado en los Sitios Web; y (iv) cualquier contenido creado y producido por el Banco, por sí o por terceros, los cuales no podrán ser usados, bajo ningún medio o forma, por los Usuarios.

11.2. En las hipótesis en que los Sitios Web permitan el envío y/o transmisión de Contenidos por el Usuario, el Usuario concede autorización gratuita, no exclusiva, irrevocable e irrevocable al Banco para utilizar todos y cualesquiera derechos intelectuales (inclusive de acuerdo con lo establecido en las presentes Condiciones). El Usuario declara y garantiza que los Contenidos no infringen derechos de terceros y que ha obtenido todas las autorizaciones eventualmente necesarias para posibilitar el uso de éstos por el Banco.

12. TOLERANCIA:

La tolerancia en cuanto al eventual incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones por cualquier Usuario no constituirá renuncia al derecho de exigir el cumplimiento de la obligación, ni el perdón, ni la alteración de lo que consta aquí.

13. MODIFICACIONES DEL ACCESO Y DE LOS TÉRMINOS DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD:

El Banco, en cualquier momento, a su exclusivo criterio y sin necesidad de ningún aviso previo o posterior a cualquier Usuario o terceros, podrá: (i) suspender, cancelar o interrumpir el acceso a los Sitios Web, y (ii) eliminar, modificar y/o actualizar en todo o en parte los Sitios Web, así como sus respectivos contenidos y/o las Condiciones. Cualquier cambio y/o actualización de estas Condiciones pasará a regir a partir de la fecha de su publicación en los Sitios Web y deberá ser plenamente observada por los Usuarios. En lo no regulado expresamente en estas Condiciones regirán en todos sus términos las Condiciones Generales de Contratación entre el Usuario y el Banco que se encuentran disponibles en la página web del Banco www.italu.com.uy.

14. LEGISLACIÓN Y FORO:

Estas Condiciones se rigen de acuerdo con la legislación uruguaya. Cualquier disputa o controversia derivada de cualquier acto cometido en el uso de los Sitios Web por los Usuarios, inclusive con respecto al incumplimiento de las Condiciones o por la violación de los derechos del Banco, los Usuarios y/o de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual, de confidencialidad y de personalidad, serán procesados ante los tribunales competentes de la ciudad de Montevideo, Uruguay.